pop-up event

FMXXL oranje huis

Welkom

op ons pop-up event!

fmXXL facilitair & huisvesting

pop-up event

FMXXL oranje huis



gastspreker

Hans van Lenthe

fmXXL facilitair & huisvesting

HOSPITALITY AND MOTORSPORTS



BUSINESS & Catering

Businessand.nl



WIE HEB JE VOOR JE

Hans van Lenthe

Hospitality Manager sinds 2016

pop-up event
FMXXL oranje huis

WERKERVARING

- BAR
- RESTAURANTS
- EVENTS

Achtergrond

MTS Luchtvaarttechniek

Technische Bedrijfskunde

Human Technologies

MotoGP™

pop-up event
FMXXL oranje huis

- Prototype
- Ontwikkeling vanuit fabriek
- Fabrieksteams en satelietteams
- Gesloten paddock

Klassen:

- MotoGP
- Moto 2
- Moto 3





pop-up event
FMXXL
oranje huis

SBK SUPERBIKE
FIM WORLD CHAMPIONSHIP

pop-up event
FMXXL oranje huis

Gehomologeerd

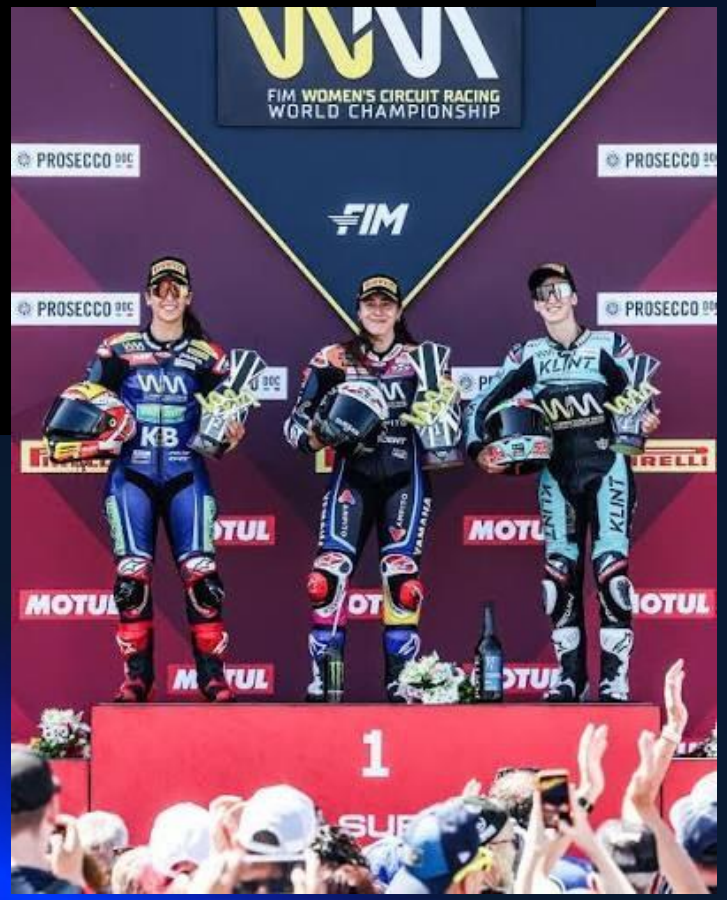
Ontwikkeling vanuit de raceteams

Fabrieksteams en satelietteams

Open paddock

Klassen:

- Superbike
- Supersport
- Supersport 300
- WRC





pop-up event
FMXXL oranje huis

DIVERSITEIT IN HOSPITALITY

pop-up event
FMXXL oranje huis

- TRAILER MET TENT
- EASY SET-UP
- WEINIG ONDERHOUD
- WEINIG UITSTRALING



TRAILER MET 2 TENTEN

- EASY-SETUP
- STERK VEROUDERD
- WEINIG ONDERHOUD



pop-up event
FMXXL oranje huis

FOLDABLE TRAILER

- EASY SETUP
- VEEL ONDERHOUD
- VEEL LOSSE ONDERDELEN
- ZWARE TRAILER



pop-up event
FMXXL oranje huis

HOOFD KLASSE HOSPITALITY



3 DAGEN OPBOUW

ORGANISATIE

VEEL ONDERHOUD



pop-up event

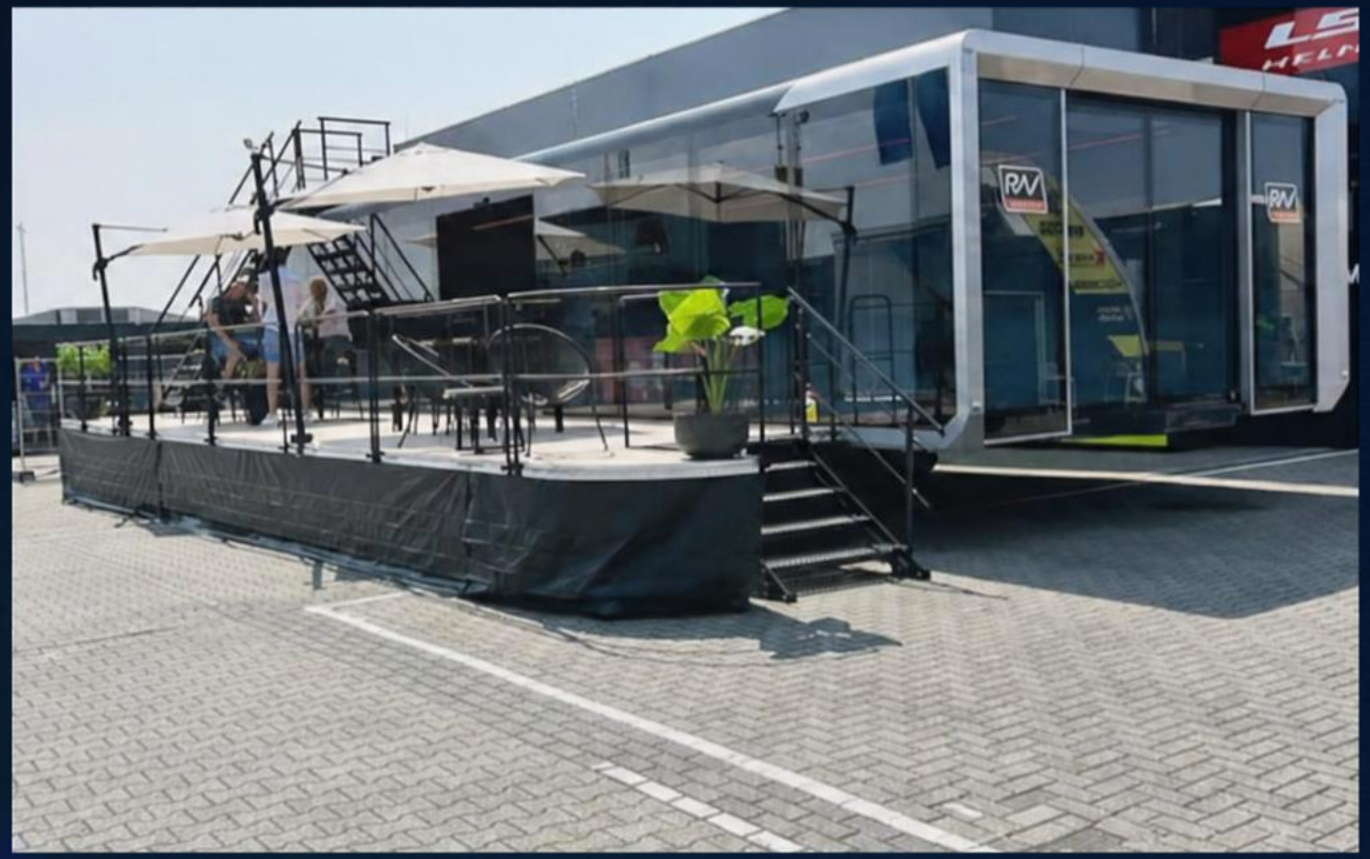
FMXXL oranje huis

EXPANDABLE

pop-up event
FMXXL oranje huis

Moveble spaces

- Snelle op en afbouw
- Redelijk betaalbare accomodatie
- Diverse opstellingen mogelijk
- Eenvoudige bediening
- Herkenbare uitstraling



EXPANDABLE

pop-up event
FMXXL oranje huis

Zij ontwerpen aantrekkelijke verplaatsbare ruimtes die multifunctioneel, betaalbaar en eenvoudig op te zetten zijn. Onze Expandables verdubbelen bijna in grootte wanneer ze worden uitgeklapt en beschikken over een slim, luxueus design. Ze zijn volledig aanpasbaar en perfect voor uiteenlopende toepassingen, van kleinschalige tot zakelijke evenementen.





HRC
HONDA RACING

pop-up event
FMXXL oranje huis





MIJN WERK ALS HOSPITALITY MANAGER

- logistiek
- Op en afbouw
- Raceteam
- Gasten en sponsoren

Verantwoordelijkheden als hospitality manager

- Logistiek trailer en chauffeur
- Opbouw hospitality
- Communicatie met cateraar
- Verzorging raceteam en rijders vanaf woensdag
- Verzorging gasten en sponsoren vrijdag, zaterdag en zondag
- Afbouw hospitality

Support trailers



REV-IT Racepakken



ARAI Helmen

pop-up event
FMXXL
oranje huis

MOTOGP Hospitality

pop-up event
FMXXL oranje huis



LCR Hospitality

Severino's paddock restaurant



DANK U VOOR UW AANDACHT



pop-up event
FMXXL oranje huis

pop-up event

FMXXL oranje huis

gastspreker

Henk de Jong



fmXXL facilitair & huisvesting

HOSPITALITY ALS BASIS

VOOR TALENT, TEAMGEVOEL EN VERTROUWEN

Samen begint bij hoe mensen zich bij ons voelen.


pop-up
event
FMXXL
oranje
huis
BETONDINGEN.NL
BOUWGROEP DIJKSTRA

AANDACHT VOOR DE MENS

Mensen moeten zich eerst welkom en gezien voelen.

TALENT KRIJGT RUIMTE



Als mensen zich gezien voelen, durven ze zichzelf te laten zien en te groeien.

SAMEN STERKER

TEAMGEVOEL GEEFT KRACHT



Elkaar kennen. Elkaar helpen.
Successen vieren. Moeilijke momenten delen.

VERTROUWEN GEEFT VRIJHEID

Eerlijk zijn
Afspraken nakomen
Elkaar aanspreken
Veiligheid voelen

VAN BINNEN NAAR BUITEN



Zoals wij met elkaar omgaan, zo ontvangen en behandelen wij anderen.

SPELERS STAF MEDEWERKERS SUPPORTERS GASTEN

DE KRACHTIGE KETEN

01
HOSPITALITY
De basis van alles

02
TALENT
Ruimte om te groeien

03
TEAMGEVOEL
Samen sterker

04
VERTROUWEN
Geeft vrijheid

05
PRESTATIE
Het resultaat volgt

JE BOUWT NIET EERST AAN PRESTATIES.

JE BOUWT EERST AAN MENSEN.


pop-up
event
FMXXL
oranje
huis

Voetbal is je beroep!



pop-up event
FMXXL oranje huis


pop-up event
FMXXL oranje huis
Strijd, passie en beleving
SKÖRRIE
BETONDINGEN.NL
BETONDINGEN.NL



15000 supporters aanwezig bij thuiswedstrijden

Begin met eisen te stellen aan jezelf en daarna ook aan iedereen die er mee te maken heeft.

Maak van je beroep iets moois;
GAS GEVUH!

KWALITEITEN

Bij iedere speler zijn sterke kwaliteiten het uitgangspunt

In onze te verbeteren kwaliteiten moeten we elkaar steunen.




pop-up event
FMXXL oranje huis
Alle keuzes en beslissingen maken we samen.
Hier gaan we dan vervolgens met z’n allen vol voor.

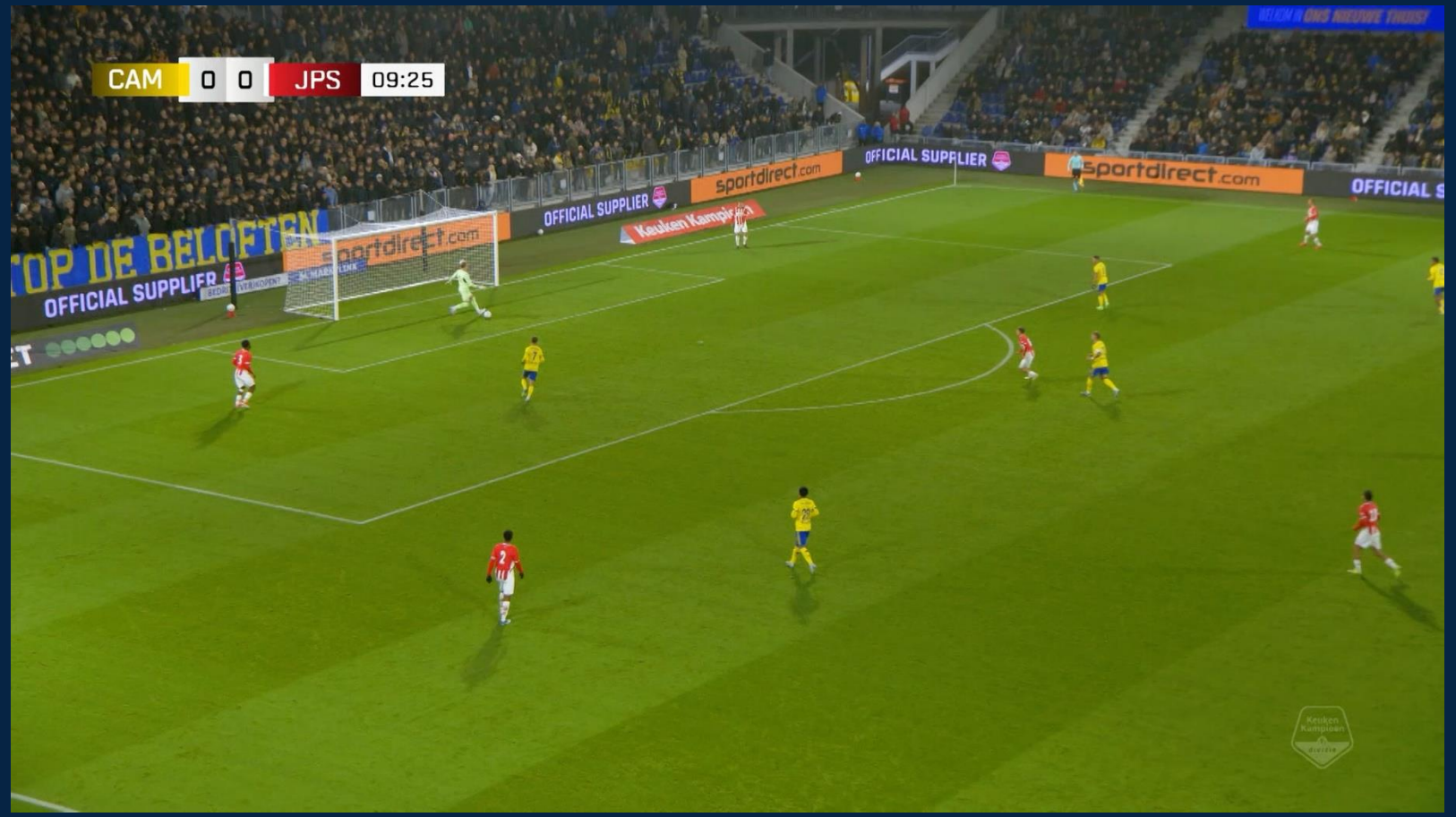
WEZENLIJKE ZAKEN

We praten over wezenlijke zaken, niet (achteraf) zeuren over bijzaken.



Iedereen neemt verantwoordelijkheid, stimuleer elkaar daarom altijd.

We spelen om te winnen, niet om niet te verliezen!



WISSELEN

Een wissel is een mogelijke teleurstelling.

Het is je taak om je collega, die erin komt, succes te wensen.

<u>Samen</u> ga je voor een goed resultaat!



KENMERKEN VAN EEN HECHT EN GOED FUNCTIONEREND TEAM

- Vertrouwen hebben en uiten
- Uitstraling, bluf en durf
- Communicatie moet goed
- Eerlijkheid, openheid en duidelijkheid
- Vastigheden
- Duidelijke rolverdeling + acceptatie
- Coaching accepteren
- Elkaar dingen gunnen
- Respect
- Samenwerken
- Plezier
- Onvoorwaardelijke steun in goede en slechte tijden





Neem uit en thuis altijd op een waardige manier afscheid van het publiek en speciaal van je eigen supporters.

Bedank ze voor hun steun!

MEDIA

Zorg dat iedereen zijn werk kan doen (dus ook de media).



KRITIEK

Kritiek geven we intern,
<u>nooit</u> in de pers.


pop-up event
FMXXL oranje huis
PROMOTIE
Keuken Kampioen divisie
2025 - 2026
TAURUS
Er is maar 1 doel en dat is het gezamenlijke doel.

SUPPORTERS

SC Cambuur is een
rauwe en pure volksclub,
waar iedereen gelijk is.

Normaal doen en
hard werken is de basis.

GAS GEVUH!



AANVOERDER

Belangrijke rol op het veld en in de kleedkamer



SPELERSRAAD

Vertolking van het team richting directie en trainers



REGELS

Vertolking van het team richting directie en trainers




pop-up
event
FMXXL
oranje
huis

SAMEN STEEDS HOGER

BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT

pop-up event
FMXXL oranje huis

SC CAMBUUR

pauze

pop-up event

fmXXL
facilitair & huisvesting

pop-up event

FMXXL oranje huis



gastspreker

Laura de la Mar

fmXXL facilitair & huisvesting

fmXXL
facilitair & huisvesting

LAURA
DE LA MAR

Gastvrijheid
IN BEDRIJF

Gastvrij leiderschap

Van strategie naar impact.



Gastvrijheid
IN BEDRIJF

LAURA
DE LA MAR









Spreker, trainer, gedragsveranderkundige en founder



Inhoud

- Gastvrijheid is de competentie van de toekomst
- Gastvrij leiderschap:
  - Voorleven
  - Versterken
  - Verankeren



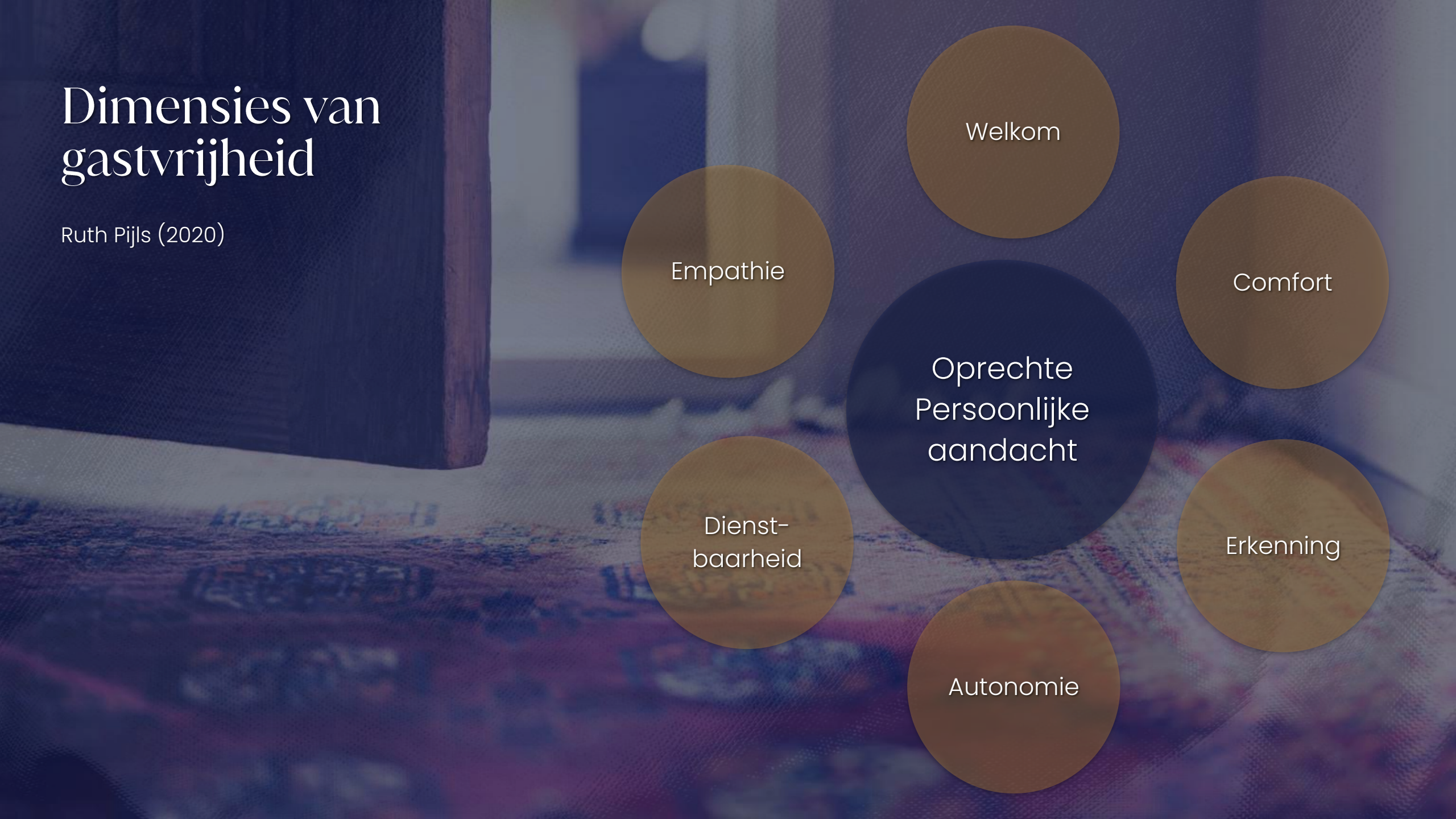

Gastvrijheid
is de competentie
van de toekomst


HOTEL


MENSEN **VERGETEN**
WAT JE HEBT *gezegd*,
ZE VERGETEN WAT JE HEBT *gedaan*,
MAAR ZE VERGETEN NOOIT HET *gevoel*
DAT JE ZE HEBT **GEGEVEN**.
MAYA ANGELOU

Dimensies van gastvrijheid

Ruth Pijls (2020)




Bricks
Bites
Behavior


11% van beleving komt uit tastbare zaken

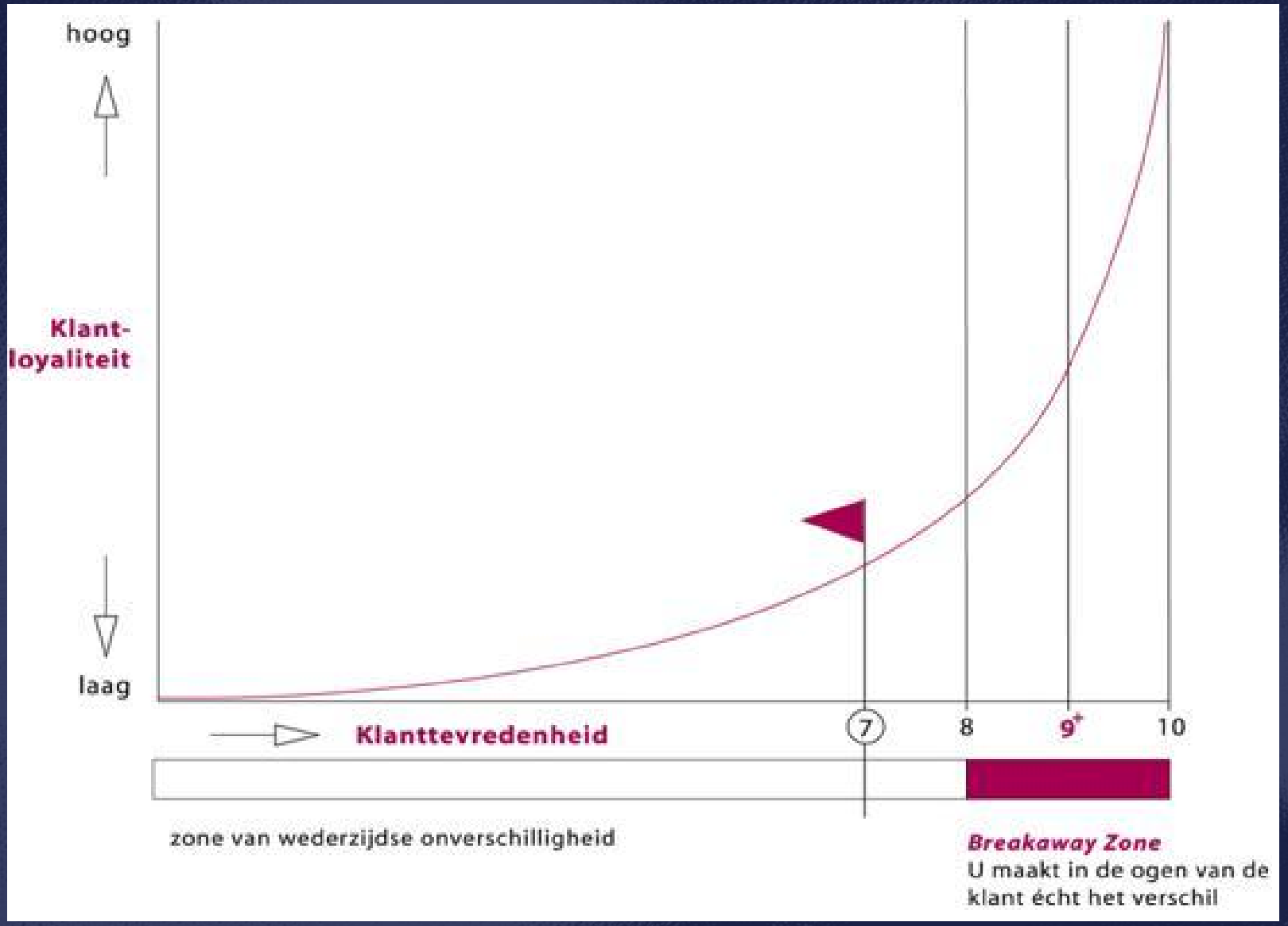

5% bewust
95% onbewust


“Gastvrijheid zit
in 1.000 details”

Hospitality by FM

1. Gastvrije processen
2. Energiegevende omgeving
3. FM’ers als Mood Makers
4. Kantoor als Community

Supporters van gastvrijheid & werkgeluk


hoog
Klant-
loyaliteit
laag
Klanttevredenheid
7
8
9+
10
zone van wederzijdse onverschilligheid
Breakaway Zone
U maakt in de ogen van de
klant écht het verschil


Oprechte Persoonlijke Aandacht


Experiment


Radiologie



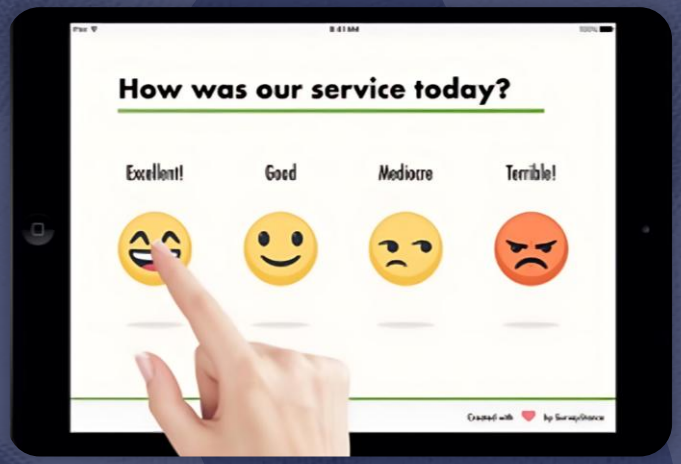
Hoe krijg ik mijn medewerkers gastvrijer?

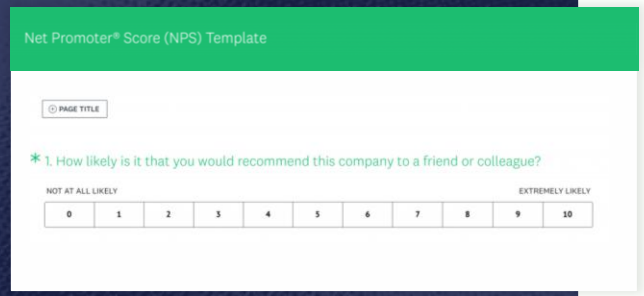


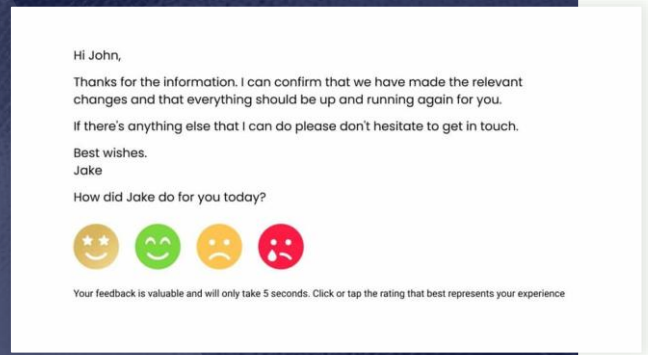
Trainingskramp

Klanttevredenheidsonderzoek

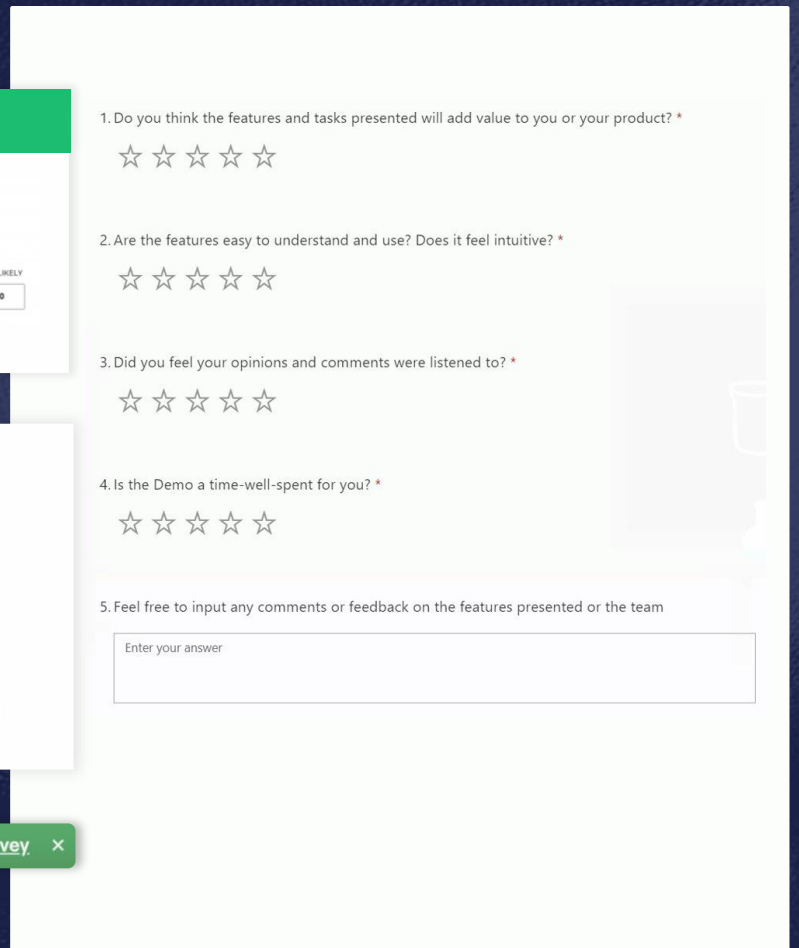














Scripts & protocollen



Regels hier

“Als er geen regels zijn,
moet je luisteren naar je hart.
Je hart is altijd leuker, origineler
en persoonlijker dan een regel.”

Bas van der Veldt, AFAS




Voorleven
Versterken
Verankeren


V
oorleven



Behavior Contagiousness




6,7
Rapportcijfer
gastvrij leiderschap van
mijn huidige leidinggevende

Gastvrijheid is geen extra taak, project, afdeling of functie.

Hospis

- Luisteren
- Inleven
- Waarderen
- Complimenteren
- Aandacht geven
- Plezier maken
- Passie uitstralen
- Helpen
- Feedback vragen
- Kwetsbaar zijn

Potis

- Herhalen
- Kaders bieden
- Doelen stellen
- Meten
- Feedback geven
- Grenzen stellen
- Delegeren
- Niet helpen
- Ongewenst gedrag aanpakken
- Afscheid nemen



Versterken

Gastvrijheid zit wel of niet in je

Eens? Hand omhoog



Ik ben gastvrij

Eens? Hand omhoog



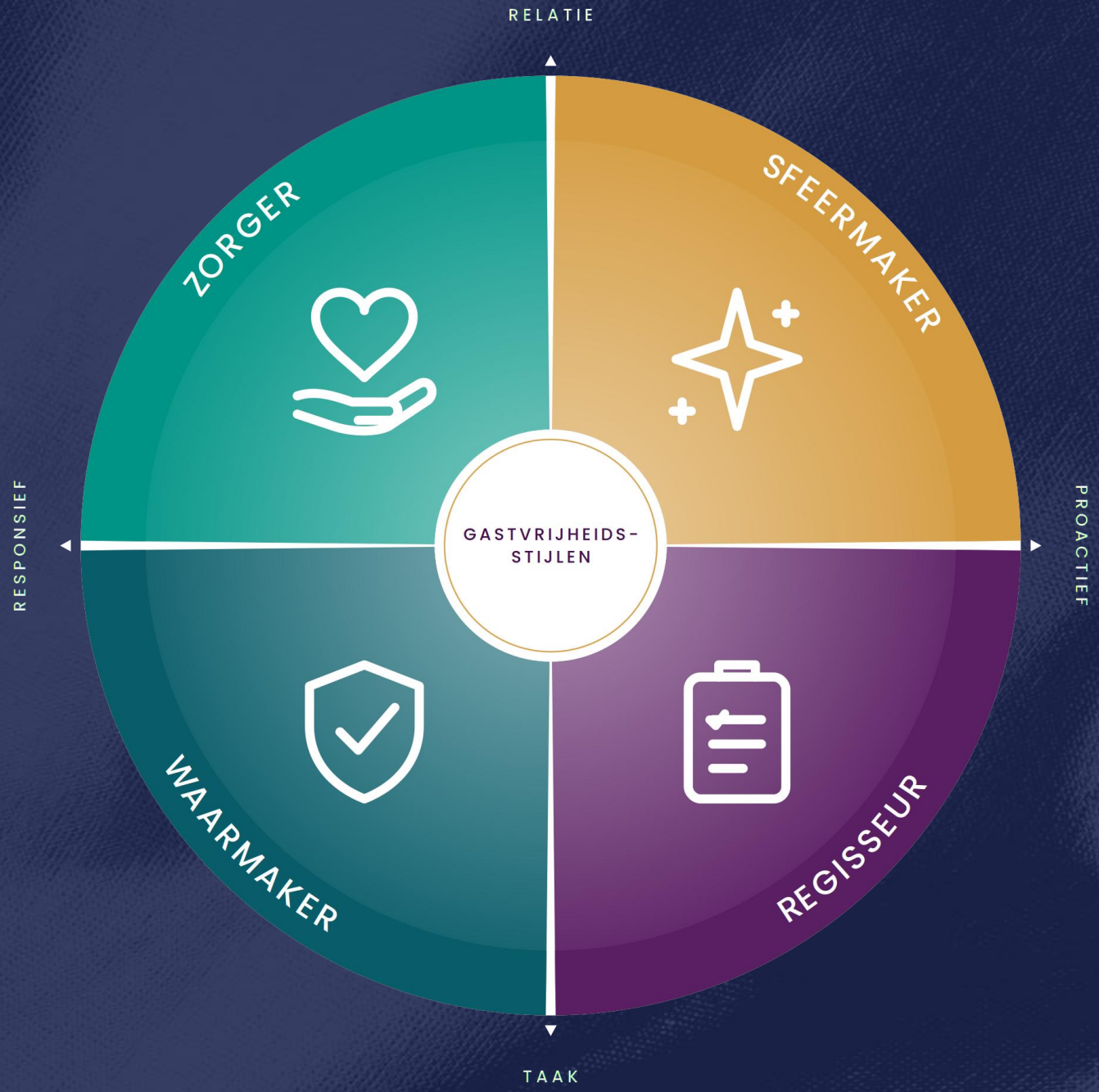
Gastvrijheids-“nonchalance”



96%
vindt zichzelf gastvrij

50%
vindt zijn collega gastvrij

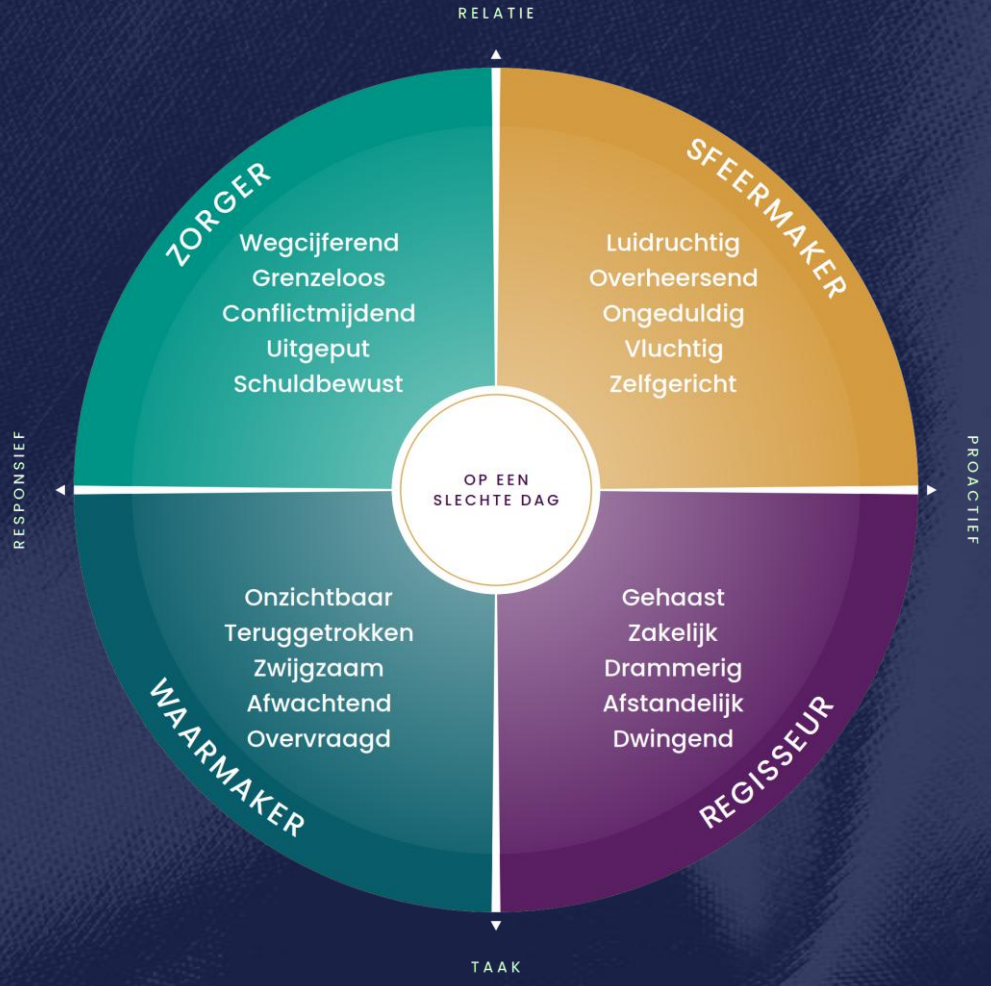
35%
van de gasten/klanten ervaart gastvrijheid


RELATIE
ZORGER
SFEERMAKER
RESPONSIEF
PROACTIEF
GASTVRIJHEIDS-
STIJLEN
WAARMAKER
REGISSEUR
TAAK

Op een goede dag



Op een slechte dag



Experiment





Gastvrijheid is teamsport en topsport

Waarom vertrekken medewerkers?



Bron: Gallup, State of the Global Workplace 2023 Report


Externe gastvrijheid
Interne gastvrijheid
Innerlijke gastvrijheid
Klant
Team
Jij

21% van de werknemers voelen zich betrokken

Gallup – *State of the Global Workplace Report*

+23% winstgevend
+18% productief
-78% afwezig
-43% personeelsverloop
+35% welzijn van werknemers
+10% klantloyaliteit + betrokkenheid
+2,3× gevoel van inclusie

Gallup, Q12 Meta-Analysis, Customer Engagement Research, State of the Global Workplace, Deloitte, Global Human Capital Trends

Installatiebedrijf
VERSPEEK
Valkenswaard

Home | Over ons | Vacature | Nieuws | Springkussen | Inspiratie | Contact

Mail ons | 040 2068910 | WhatsApp met ons vaste nummer!

Hybride (warmtepomp) | All electric (warmtepomp) | Verkoeling (airconditioning) | Warmte (airconditioning) | Warmte (cv-ketel) | PV-installatie (zonnepanelen) | Autolader en Accu (opslag) | Infrarood (warmte) | Service en Onderhoud



Onze vacature wachtlijst!

Onze ambitie is niet om de grootste te worden...
Wel om "Champions League" te spelen!
En in de Champions League spelen alleen de beste spelers

Maar als we eerlijk zijn hebben we op dit moment geen openstaande vacatures.
Ben jij wel die sterspeler, en wil je graag in de Champions League spelen?

Stuur dan een mail met je cv en een motivatiebrief naar martijn@installatiebedrijfverspeek.nl

Dan kom je sowieso op de wachtlijst... En misschien nodigen we je uit voor een rondleiding en een bakje koffie!

Zou je ons misschien een 1 sterren review willen geven?

Google Reviews ★☆☆☆☆



Lees hier de meest waanzinnige één ⭐ reviews ❤️❤️❤️❤️❤️




Martijn Verspeek
en Eddy Buiting
Goeiegast
Leven en ondernemen
vanuit passie en vertrouwen
* Het beste managementboek van Borkel en Schaft
SEQUOIA UITGEVERS

Saskia
3 reviews

een maand geleden

Met pijn in mijn hart een 1 ster! Het is toch te gek voor woorden dat de afspraken worden nagekomen. Er werd zelfs geadviseerd om geen extra airco te installeren…. Verspeek is tientallen keren bij ons huis geweest. Elke keer kwamen ze op tijd en waren ontzettend vriendelijk. Niets was te veel voor ze. Ze dachten zelfs mee. Ons project viel wat tegen en toen kwam Martijn ¨s avonds langs om alles nog eens door te nemen en ons verder te helpen. We hadden een krappe planning en door de flexibiliteit van Verspeek is alles goed gekomen. Dus heren jullie zijn toppers! Ik raad jullie dan ook aan bij iedereen! Bedankt heren en uiteraard vergeet ik de dames niet!

Rene en Angelique van der Sanden
8 reviews

5 maanden geleden

Gespaard om de CV-ketel preventief te vervangen, dus Martijn uitgenodigd om een offerte te maken. Wil die gast de ketel niet vervangen, omdat deze nog veel te goed is! Pfff…
Ondertussen ziet hij een lekkage en geeft hij ongevraagd advies over hoe we dit het beste en zo goedkoop mogelijk/gratis kunnen oplossen. Ook ongevraagd advies aangehoord over het zo efficiënt mogelijk verwarmen van een werkkamer via een infraroodpaneel. Zo komen we natuurlijk nooit van onze centen af.
Ondertussen heeft hij wel een halve banketstaaf naar binnen gewerkt bij de koffie, maar dat is hem van harte gegund! :-)

Guido
Local Guide · 26 reviews · 22 foto's

4 maanden geleden

Dinsdagavond, ketel lekt. 24/7 bereikbaar, ja zal wel. Krijg je zo'n zogenaamd vrolijk bandje. Wat denk? Komt er toevallig iemand aan de lijn, ene Goeigast Ronnie. Zal ik dan maar komen kijken? Koffie klaar gezet, wil hij die niet, want moet nog door. Na 2 minuten kijken. Tja, daar kunnen we niets mee. We sturen het door naar de fabrikant. Wat denk je, de volgende ochtend dikke factuur in de mail of we binnen 8 dagen € 0,00 willen betalen.

Verspeek belt voor het goede fatsoen de volgende ochtend dat ze het hebbend doorgezet naar de fabrikant.

Feestdagen… dat wordt wat. Na maar liefst een hele dag gewacht te hebben belt wonderbaarlijk de fabrikant de volgende dag pas op, dat ze echt pas de volgende dag om 10:00 uur kunnen komen.

Komen ze dan eindelijk op vrijdagochtend weten ze exact wat ze moeten doen, hebben ze de juiste materialen bij en gaan ze ook direct aan de slag. Om 11:30 nadat ze ook nog koffie wilde hebben gingen ze dan eindelijk door naar de volgende klant.

Dit verwacht je toch niet?


WELKOM
GOEIE GASTEN
VAN VERSPEEK
Koffie
en Gebak
staan klaar!


HYBRIDE
WARMTEPOMP
& CV-KETEL...
DA'S ME EEN "GOEI SETJE"!
WWW.INSTALLATIEBEDRIJFVERSPEEK


BAKKERIJ van HEESWIJK
BAKKERSFAMILIE
ANNO 1914
HANDGEMAAKT
Bedankt voor de goede
Verspeek
Dorpstr. 96


Stoere kleine
#GoeieGast
Jip




Goedemorgen Martijn!
Jou collega komt hier nét binnen voor het onderhoud van de airco's. Ons Faas ziet hem en jullie logo. Het eerste wat hij roept is: 'Hè! Die meneer is van het springkussen!!'
Heerlijke reactie die we toch even met je moesten delen
Groetjes Janneke
07:35
FANTASTISCH!
08:01
Bericht



VERSPEEK SPECIAL ONES 🥰

NIEUWS










ONZE FANS
Ronnie Heesakkers
Jeffry van den Borne
Geert van Loo
III-IV-MMXXIII




OPRUIMHOEK
OMDAT HET ANDERS
ZO'N ROTZOOI WORDT!
Mark/Sam
Bart/Sietse
Makita







Wij hebben een gastvrijheidsvisie

Eens? Hand omhoog



Wij meten gastvrijheid

Eens? Hand omhoog



Gastvrijheid staat bij ons op de agenda

Eens? Hand omhoog



Verankeren

1. Gastvrijheidsvisie, doelen en standaarden, ook in contracten en projecten
2. Onderdeel HR-proces
3. Continu meten & verbeteren
4. Agenderen & herhalen
5. Waarderen



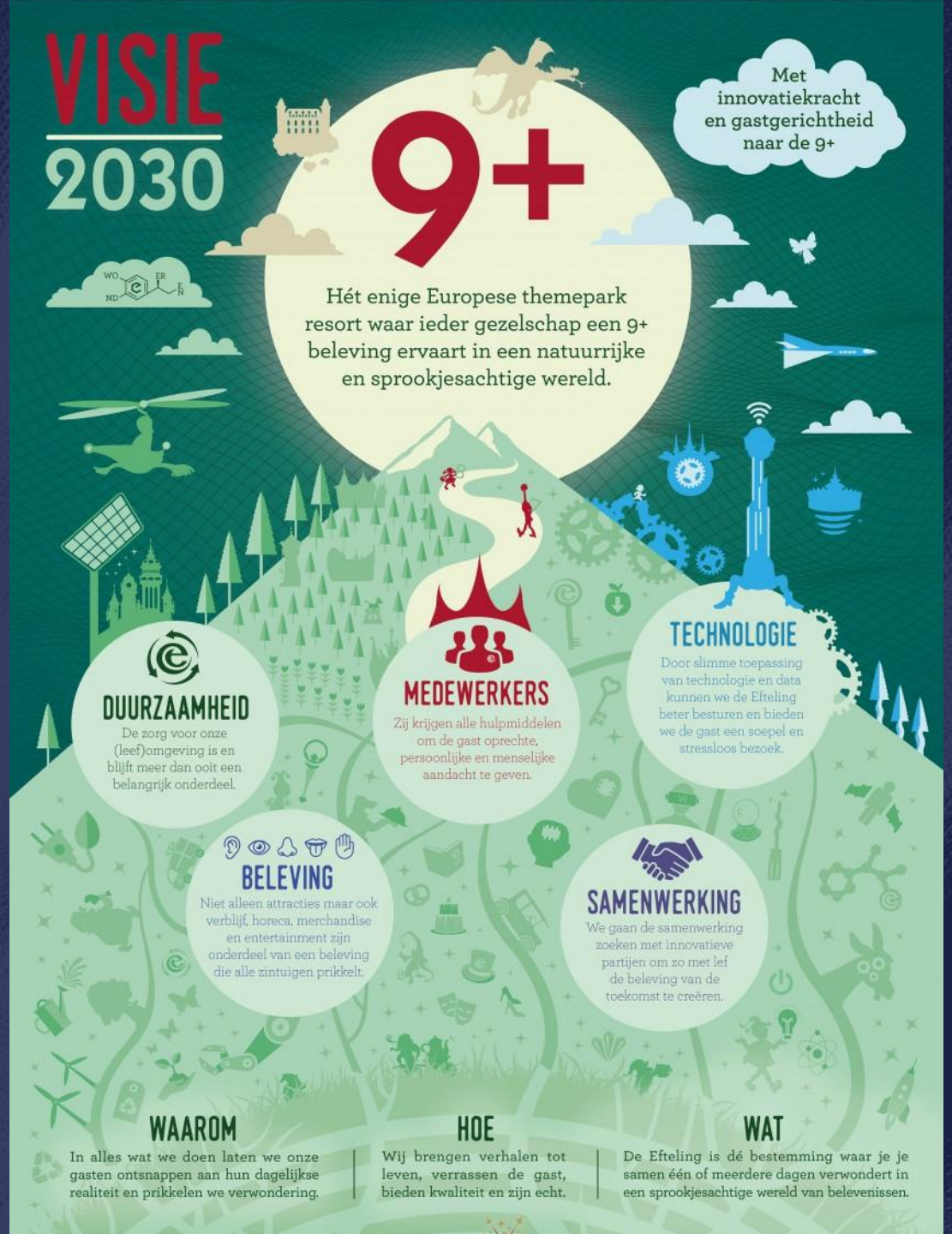


Complimenten

Medewerkers Efteling brengen gestrande bezoekers met eigen auto thuis

02 januari 2019 09:55
Aangepast: 02 januari 2019 10:06




VISIE
2030
9+
Met innovatiekracht en gastgerichtheid naar de 9+
Hét enige Europese themepark resort waar ieder gezelschap een 9+ beleving ervaart in een natuurrijke en sprookjesachtige wereld.
DUURZAAMHEID
De zorg voor onze (leef)omgeving is en blijft meer dan ooit een belangrijk onderdeel.
MEDEWERKERS
Zij krijgen alle hulpmiddelen om de gast oprechte, persoonlijke en menselijke aandacht te geven.
TECHNOLOGIE
Door slimme toepassing van technologie en data kunnen we de Efteling beter besturen en bieden we de gast een soepel en stressloos bezoek.
BELEVING
Niet alleen attracties maar ook verblijf, horeca, merchandise en entertainment zijn onderdeel van een beleving die alle zintuigen prikkelt.
SAMENWERKING
We gaan de samenwerking zoeken met innovatieve partijen om zo met lef de beleving van de toekomst te creëren.
WAAROM
In alles wat we doen laten we onze gasten ontsnappen aan hun dagelijkse realiteit en prikkelen we verwondering.
HOE
Wij brengen verhalen tot leven, verrassen de gast, bieden kwaliteit en zijn echt.
WAT
De Efteling is dé bestemming waar je je samen één of meerdere dagen verwondert in een sprookjesachtige wereld van belevenissen.


IN HET KADER VAN...
JIJ MAAKT HET VERSCHIL
5 GOUDEN REGELS
1. VERWELKOM JE GAST
2. KIJK EN LUISTER NAAR JE GAST
3. ZORG VOOR JE GAST EN ZIJN OMGEVING
4. BEN EERLIJK EN TOON RESPECT
5. DURF TE BETOVEREN!
FUNCTIE
AFDELING
BETOVER
Efteling


KOERSBORD
Locatie: Station de Oost
Week NR: 18
Datum laatste update: 7-05-2017
nr
datum
wat en hoe
wie
wanneer
B3 11-3 Degene die een audit moet invullen is ZELF verantwoordelijk dat de audit ingevuld wordt!
B1
B2 Jaqueline 12X
B3
B4 parkeren LT
parkeren LT
V1 11-2 Sluit verantwoordelijke controleert kritische punten op! deze goed schoongemaakt zijn (MUIZENKEUTELS)!
V1 1-3-14 alle karren 's avonds schoon, en 's morgens checken zelf naar spoel brengen
V3 6-5 V3 wordt door de Sluit overdwarsdelijke + 1 med dagelijkse ingevuld
V3 Sluit / Sieba
Betovered
Veiling
Wij
Gast
Rondreed
LET OP:
Was na elke wisseling van werkzaamheden je handen grondig met water en zeep.
Veiling
R3 I-06
Rek
parkeren LT
R2
R3
parkeren LT
nr
datum
wat en hoe
wie
wanneer
KOERSBORD
Locatie: 500
Week NR: 18
Datum laatste update: 7-5
Koerskaart
Verbeter Team 1
Verbeter Team 2
Bij snackbon (frikandel/kroket) mag een kassoutlé worden meegegeven als de gast hier specifiek om vraagt
De kassoutlé wordt gewoon aangelegen zonder bij te betalen.
Lege SATÉ bakjes meteen omspoelen of vullen met WATER
+ checken met aanzetten of de stekker een zit!
Michel
RR VO BA DV
Brom
96
BVL DV
95
Michel
94
Sieba
93


Gastvrijheid is
een werkwoord

Let's connect



Meer inspiratie:







pop-up event
FMXXL oranje huis

Bedankt

voor jullie aanwezigheid!