

Algemene voorwaarden dienstverlening FMXXL

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

FMXXL: FMXXL B.V., gevestigd te Zwolle, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74364596.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FMXXL onderhandelt over, een offerte aanvraagt voor, of met FMXXL een overeenkomst sluit ter zake van door FMXXL te verrichten diensten.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen FMXXL en opdrachtgever, inclusief iedere wijziging of aanvulling daarop.

Diensten: alle door FMXXL te verrichten werkzaamheden op het gebied van facilitair management, consultancy en aanverwante dienstverlening.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij FMXXL diensten verricht of aanbiedt aan de opdrachtgever.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dan wel indien FMXXL voorafgaande aan de uitnodiging of in het kader van een aanbestedingsprocedure schriftelijk te kennen heeft gegeven tot (gedeeltelijk) afwijking van de inkoopvoorwaarden over te (zullen) gaan.

1.4 Indien de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert de overeenkomst.

1.5 Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: per e-mail of via andere elektronische communicatie die duurzaam kan worden opgeslagen en reproduceerbaar is.

Artikel 2 Totstandkoming van een overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van FMXXL zijn vrijblijvend, tenzij FMXXL schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeldt.

2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat FMXXL een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat FMXXL op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen.

2.3 Mondelinge afspraken, toezeggingen of wijzigingen binden FMXXL slechts nadat deze schriftelijk door FMXXL zijn bevestigd.

2.4 Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullende werkzaamheden gelden als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

2.5 FMXXL is gerechtigd meerwerk uit te voeren en te factureren indien opdrachtgever aanvullende wensen kenbaar maakt, de oorspronkelijke uitgangspunten wijzigt, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, of omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever tot extra werkzaamheden leiden.

2.6 Meerwerk wordt berekend op basis van de overeengekomen tarieven, en bij gebreke daarvan op basis van de gebruikelijke tarieven van FMXXL.

Artikel 3 Aard van de dienstverlening

3.1 Diensten worden verricht op basis van (een overeenkomst van) 'opdracht' in de zin van Afdeling 1, Titel 7 boek 7 BW.

3.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, rust op FMXXL een inspanningsverbintenis.

3.3 FMXXL is gerechtigd de dienstverlening geheel of gedeeltelijk door werknemers of door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 Informatie en medewerking Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verstrekt aan FMXXL tijdig alle informatie, gegevens, documenten, toegang, goedkeuringen en overige medewerking die FMXXL redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door of namens hem verstrekte informatie en gegevens. FMXXL mag bij de uitvoering van de overeenkomst op die informatie en gegevens afgaan.

4.3 Indien opdrachtgever de in lid 1 bedoelde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is FMXXL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn wordt in dat geval verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

4.4 Extra werkzaamheden en kosten die voor FMXXL ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens of medewerking verstrekt, gelden als meerwerk en komen voor rekening

van opdrachtgever.

4.5 FMXXL is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens, tenzij FMXXL de onjuistheid of onvolledigheid daarvan kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

4.6 Indien FMXXL tijdens de uitvoering constateert dat voor een behoorlijke uitvoering aanvullende informatie of afstemming nodig is, zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 5 Personeel, leiding en toezicht

5.1 FMXXL bepaalt op welke wijze en met welke personen zij de overeenkomst uitvoert. De door of namens FMXXL ingezette personen staan onder leiding en toezicht van FMXXL.

5.2 Opdrachtgever is niet bevoegd rechtstreeks arbeidsrechtelijke, organisatorische of disciplinaire instructies te geven aan door of namens FMXXL ingezette personen. Indien opdrachtgever aanwijzingen wenst te geven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt dit uitsluitend via een door FMXXL aangewezen contactpersoon.

5.3 Opdrachtgever is bevoegd redelijke aanwijzingen te geven die betrekking hebben op toegang, veiligheid, planning, afstemming met de organisatie van opdrachtgever en de orde op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht. FMXXL zal dergelijke aanwijzingen opvolgen voor zover deze tijdig zijn gegeven, redelijk zijn en passen binnen de overeenkomst.

5.4 FMXXL staat in voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de door haar ingezette werknemers, zelfstandigen en overige hulppersonen, waaronder begrepen de naleving van toepasselijke arbeidsrechtelijke en fiscale verplichtingen.

5.5 Opdrachtgever staat in voor een veilige en toegankelijke werkomgeving op de locaties en binnen de systemen die onder zijn beheer of zeggenschap vallen en informeert FMXXL tijdig over relevante veiligheidsvoorschriften, risico's en toegangsvereisten.

Artikel 6 Kwaliteit van de dienstverlening

6.1 FMXXL zal de diensten uitvoeren overeenkomstig de overeenkomst en met de zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer in de gegeven omstandigheden mag worden verwacht.

6.2 Voor zover in de overeenkomst geen nadere kwaliteitseisen, KPI's, service levels of acceptatiecriteria zijn opgenomen, worden de diensten uitgevoerd overeenkomstig de in de branche gebruikelijke maatstaven, met inachtneming van de aard en omvang van de opdracht.

6.3 FMXXL staat niet in voor het bereiken van een beoogd resultaat, tenzij dat resultaat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.

6.4 Indien opdrachtgever van oordeel is dat de diensten niet overeenkomstig dit artikel zijn uitgevoerd, zal opdrachtgever FMXXL daarvan binnen bekwame tijd schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen en FMXXL een redelijke termijn geven om de tekortkoming, voor zover mogelijk, te herstellen.

6.5 Een beroep van opdrachtgever op een tekortkoming slaagt niet voor zover die tekortkoming het gevolg is van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, gebrekkige medewerking van opdrachtgever, of wijzigingen in de opdracht die niet schriftelijk door FMXXL zijn bevestigd.

Artikel 7 Naleving van wet- en regelgeving

7.1 FMXXL voert de diensten uit met inachtneming van de op de diensten toepasselijke wet- en regelgeving.

7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door of namens hem aan FMXXL verstrekte informatie, instructies, documenten, toegang, systemen, locaties en voorzieningen voldoen aan de daarop toepasselijke wet- en regelgeving en geen belemmering vormen voor een rechtmatige en veilige uitvoering van de overeenkomst.

7.3 Opdrachtgever verstrekt FMXXL tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante voorschriften, protocollen, huisregels, veiligheidsinstructies en overige informatie die verband houden met zijn organisatie, locatie, systemen of bedrijfsvoering.

7.4 FMXXL is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te wijzigen of nadere voorwaarden aan de uitvoering te verbinden indien en voor zover uitvoering van de overeenkomst naar haar oordeel zou leiden tot strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, veiligheidsvoorschriften of professionele normen.

7.5 Indien en voor zover voor de uitvoering van de overeenkomst een afzonderlijke regeling is vereist op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG, zullen partijen hun medewerking verlenen aan het tijdig vastleggen daarvan.

7.6 FMXXL is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die voortvloeien uit het niet naleven door opdrachtgever van de in dit artikel bedoelde verplichtingen, dan wel uit door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, instructies of voorzieningen.

7.7 Indien naleving van wet- en regelgeving of van redelijke veiligheids- of compliance-eisen van opdrachtgever leidt tot aanvullende werkzaamheden of kosten aan de zijde van FMXXL die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren voorzien, is FMXXL gerechtigd die werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 8 Uitvoering, planning en termijnen

- 8.1 FMXXL zal de diensten uitvoeren binnen de termijn(en) en volgens de planning zoals opgenomen in de overeenkomst of, bij gebreke daarvan, binnen een redelijke termijn.
- 8.2 Door FMXXL genoemde of tussen partijen overeengekomen termijnen en planningen gelden uitsluitend als streeftermijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
- 8.3 FMXXL is gerechtigd de uitvoering van de diensten in fasen uit te voeren en deelprestaties afzonderlijk te factureren, indien de aard of omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft.
- 8.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat FMXXL tijdig toegang krijgt tot de locaties, systemen, personen, gegevens, documenten en voorzieningen die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
- 8.5 Indien FMXXL voorziet dat de uitvoering van de diensten niet overeenkomstig de overeengekomen planning kan plaatsvinden, zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen, onder vermelding van de oorzaak en, voor zover mogelijk, de verwachte gevolgen voor de planning.
- 8.6 Indien vertraging ontstaat als gevolg van omstandigheden die niet aan FMXXL kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen vertraging door opdrachtgever, door opdrachtgever ingeschakelde derden, gewijzigde inzichten, aanvullende wensen, ontbrekende goedkeuringen, gebrekkige toegang tot locaties of systemen, of overmacht, worden overeengekomen termijnen en planningen verlengd met de duur van die vertraging, vermeerderd met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de werkzaamheden opnieuw in te plannen.
- 8.7 Indien de diensten zich naar hun aard lenen voor oplevering of afronding van een concrete deelprestatie, geldt de prestatie als opgeleverd zodra FMXXL schriftelijk heeft medegedeeld dat deze is voltooid, dan wel zodra opdrachtgever de betreffende prestatie feitelijk in gebruik heeft genomen, behoudens door opdrachtgever binnen bekwame tijd schriftelijk en gemotiveerd gemelde gebreken.
- 8.8 Het uitblijven van onmiddellijke protesten of het feit dat opdrachtgever gebruikmaakt van de door FMXXL verrichte diensten, laat het recht van FMXXL op betaling onverlet.

Artikel 9 Klachten, controle en herstel

- 9.1 Opdrachtgever onderzoekt zonder onredelijke vertraging na uitvoering van de diensten, dan wel na afronding van een deelprestatie, of de diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
- 9.2 Klachten over de uitvoering van de diensten dienen door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat opdrachtgever het gestelde gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan FMXXL te worden gemeld, onder vermelding van alle relevante gegevens en omstandigheden.
- 9.3 Klachten over voor opdrachtgever direct waarneembare gebreken dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na uitvoering van de betreffende diensten of na mededeling van afronding van de betreffende deelprestatie schriftelijk en gemotiveerd aan FMXXL te worden gemeld.
- 9.4 Indien opdrachtgever niet tijdig en op de voorgeschreven wijze klaagt, vervallen zijn rechten ter zake van de gestelde tekortkoming, onverminderd dwingend recht.
- 9.5 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover FMXXL schriftelijk uitdrukkelijk anders heeft aanvaard.
- 9.6 Opdrachtgever stelt FMXXL in de gelegenheid een klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond blijkt, de betreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn alsnog deugdelijk uit te voeren, aan te vullen of te herstellen.
- 9.7 Indien FMXXL van oordeel is dat herstel niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, is FMXXL gerechtigd in plaats van herstel een redelijke creditering of prijsaanpassing toe te passen, zonder tot verdere vergoeding gehouden te zijn, onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden over aansprakelijkheid is bepaald.
- 9.8 Geringe afwijkingen die de bruikbaarheid of functionaliteit van de diensten redelijkerwijs niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen tekortkoming en geven opdrachtgever geen recht tot weigering, opschorting, ontbinding of schadevergoeding.
- 9.9 Het in gebruik nemen van een door FMXXL verrichte dienst of deelprestatie geldt als aanvaarding daarvan, behoudens een tijdig en schriftelijk gemelde klacht als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10 Tarieven en prijzen

- 10.1 Alle door FMXXL gehanteerde tarieven en prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de door FMXXL gehanteerde tarieven en prijzen exclusief reis- en verblijfskosten. FMXXL is gerechtigd deze kosten afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.3 Indien FMXXL de diensten verricht op basis van een vaste prijs, geldt die prijs uitsluitend voor de in de overeenkomst uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden en prestaties.
- 10.4 Werkzaamheden en prestaties die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn begrepen, alsmede werkzaamheden die het gevolg zijn van aanvullende wensen van opdrachtgever, gewijzigde inzichten, afwijkende

uitgangspunten, extra afstemming, vertragingen of gebrekkige medewerking aan de zijde van opdrachtgever, gelden als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht overeenkomstig artikel 2.

10.5 Indien FMXXL de diensten verricht op basis van nacalculatie, worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van de door FMXXL bestede tijd en gemaakte kosten, tegen de tussen partijen overeengekomen tarieven en, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van FMXXL.

10.6 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is FMXXL gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de ontwikkeling van de door het CBS gepubliceerde index contractuele loonkosten per uur (2020=100), of de daarvoor in de plaats tredende index. De indexering wordt berekend aan de hand van de meest recente definitief gepubliceerde indexcijfers ten opzichte van het overeenkomstige indexcijfer van het daaraan voorafgaande jaar, met dien verstande dat een negatieve indexering niet wordt toegepast. FMXXL zal opdrachtgever van een dergelijke aanpassing tijdig in kennis stellen.

10.7 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst een kostprijsverhogende omstandigheid voordoet die buiten de invloedssfeer van FMXXL ligt en die FMXXL bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet behoefde te voorzien, is FMXXL gerechtigd haar tarieven en prijzen overeenkomstig aan te passen. FMXXL zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen, onder vermelding van de grondslag van de aanpassing.

10.8 Bezwaren van opdrachtgever tegen een factuur, tarief of prijsopgave geven opdrachtgever niet het recht betaling op te schorten van het onbetwiste gedeelte.

Artikel 11 Facturatie en betaling

11.1 FMXXL is gerechtigd de door haar verrichte diensten periodiek, na afronding van een deelprestatie, op nacalculatie, of na voltooiing van de werkzaamheden aan opdrachtgever te factureren, afhankelijk van de aard en inhoud van de overeenkomst.

11.2 Facturen van FMXXL dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.3 Betaling dient te geschieden zonder korting, verrekening, opschorting of inhouding, uit welken hoofde ook.

11.4 Indien opdrachtgever een factuur betwist, laat dit zijn verplichting tot tijdige betaling van het onbetwiste gedeelte onverlet. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan FMXXL kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur als door opdrachtgever aanvaard geldt.

11.5 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

11.6 Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die FMXXL maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte of in rechte komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden, indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht van FMXXL om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

11.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.

11.8 FMXXL is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of verdere uitvoering van de overeenkomst afhankelijk te stellen van vooruitbetaling of aanvullende zekerheid indien:

- a) opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
- b) FMXXL goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen; of
- c) opdrachtgever weigert de verlangde vooruitbetaling of zekerheid te stellen.

11.9 Indien de overeenkomst is aangegaan met meerdere opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens FMXXL.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 FMXXL is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan FMXXL toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad van FMXXL.

12.2 FMXXL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, reputatieschade en aanspraken van derden.

12.3 Iedere aansprakelijkheid van FMXXL is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van FMXXL wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

12.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van FMXXL om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid van FMXXL beperkt tot het bedrag dat FMXXL in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 15.000,00.

12.5 Aansprakelijkheid van FMXXL ontstaat slechts indien opdrachtgever FMXXL onverwijld schriftelijk en deugdelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt gegeven, en FMXXL ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

12.6 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat hij met de schade en met de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden, in rechte aanhangig heeft gemaakt.

12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FMXXL of van haar leidinggevend personeel.

artikel 13 – Overmacht

13.1 FMXXL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in verbindingen of systemen, uitval van internet- of telecommunicatievoorzieningen, stroomstoringen, ziekte of uitval van personeel waarop FMXXL voor de uitvoering van de overeenkomst is aangewezen, vertraging of tekortkoming van door FMXXL ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand, waterschade, stakingen en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van FMXXL liggen.

13.3 Indien een overmachtsituatie zich voordoet, is FMXXL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht.

13.4 Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

13.5 Indien FMXXL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte respectievelijk verrichtbare deel afzonderlijk te factureren, en is opdrachtgever gehouden die factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie:

- a) die reeds openbaar was op het moment van verstrekking;
- b) die nadien openbaar is geworden zonder schending van deze bepaling;
- c) die een partij rechtmatig van een derde heeft verkregen; of
- d) die op grond van wet, rechterlijke uitspraak of bevel van een bevoegde instantie moet worden verstrekt.

14.4 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FMXXL geen rapporten, adviezen, offertes, werkwijzen, presentaties, modellen, formats of andere door FMXXL verstrekte stukken aan derden verstrekken, behoudens voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel van de overeenkomst.

14.5 De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de overeenkomst van kracht.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door FMXXL gebruikte of ontwikkelde offertes, rapporten, adviezen, analyses, plannen, ontwerpen, modellen, formats, templates, werkwijzen, software, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij FMXXL of haar licentiegevers.

15.2 De uitvoering van de overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

15.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door FMXXL in het kader van de overeenkomst opgeleverde stukken en materialen, uitsluitend voor eigen intern gebruik en voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

15.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FMXXL de door FMXXL verstrekte stukken of materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor het doel van de overeenkomst.

15.5 FMXXL behoudt het recht om de aan de uitvoering van de overeenkomst ten grondslag liggende kennis, ervaring, werkwijzen, ideeën en algemene concepten zonder beperking voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt openbaar gemaakt.

15.6 Opdrachtgever vrijwaart FMXXL tegen aanspraken van derden die verband houden met door opdrachtgever aan FMXXL verstrekte materialen, gegevens of instructies die inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 16 Persoonsgegevens

16.1 Indien en voor zover FMXXL bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen handelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

16.2 Indien FMXXL bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever als verwerker, zullen partijen desgevraagd een verwerkersovereenkomst sluiten.

16.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij persoonsgegevens die hij aan FMXXL verstrekt rechtmatig heeft verkregen en aan FMXXL mag verstrekken.

16.4 FMXXL is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, mits voor zover vereist wordt voldaan aan de toepasselijke privacywetgeving.

16.5 Indien FMXXL een verzoek van een betrokkene of een toezichhoudende autoriteit ontvangt dat betrekking heeft op persoonsgegevens die zij verwerkt in opdracht van opdrachtgever, zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 17 Duur, opzegging en beëindiging

17.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin opgenomen duur of, indien geen duur is overeengekomen, voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de diensten.

17.2 Tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt bij opzegging van de overeenkomst door een partij steeds een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging geschiedt schriftelijk.

17.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is opdrachtgever gehouden aan FMXXL te vergoeden:

- a) de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden;
- b) de gemaakte kosten; en
- c) de werkzaamheden, capaciteit en verplichtingen die FMXXL redelijkerwijs al voor de uitvoering van de overeenkomst had gereserveerd of aangegaan.

17.4 FMXXL is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien:

- a) opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en, na schriftelijke ingebrekestelling, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen;
- b) opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert; of
- c) zich omstandigheden voordoen waardoor van FMXXL redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst ongewijzigd in stand laat.

17.5 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.

17.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Daaronder vallen in ieder geval de bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom, persoonsgegevens en toepasselijk recht.

Artikel 18 Anti-ronsel- en overnamebeding

18.1 Onder Betrokken Persoon wordt in dit artikel verstaan: iedere werknemer, zzp'er, consultant, facilitair manager of andere natuurlijke persoon die door of namens FMXXL bij de uitvoering van de overeenkomst is ingezet of in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het einde van de overeenkomst bij de uitvoering daarvan betrokken is geweest en met wie opdrachtgever in dat kader direct of indirect contact heeft gehad.

18.2 Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FMXXL niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na het einde daarvan, direct of indirect:

- a) met een Betrokken Persoon een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst aan te gaan op grond waarvan die persoon werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde onderneming;
- b) een Betrokken Persoon buiten FMXXL om, al dan niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten voor opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde onderneming;
- c) een Betrokken Persoon actief te benaderen, te bewegen of ertoe te brengen de samenwerking met FMXXL geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te verminderen.

18.3 Het verbod in lid 2 geldt eveneens indien opdrachtgever een in dat lid bedoelde constructie laat lopen via een derde, waaronder begrepen een gelieerde vennootschap, een andere opdrachtnemer, een payroll-, detachings- of uitzendonderneming.

18.4 Bij overtreding van dit artikel verbeurt opdrachtgever aan FMXXL, zonder dat enige ingebrekestelling of nadere aanmaning is vereist, een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 100.000,00 per Betrokken Persoon.

18.5 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de in lid 4 bedoelde boete niet in de plaats treedt van het recht van FMXXL om nakoming en/of volledige aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de door FMXXL geleden schade de verbeurde boete overstijgt.

Artikel 19 Overdracht rechten en verplichtingen

19.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FMXXL geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

19.2 FMXXL is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

19.3 FMXXL is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde vennootschap of in verband met een overdracht van (een deel van) haar onderneming, mits de continuïteit van de dienstverlening daardoor niet wezenlijk wordt geschaad.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen FMXXL en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar FMXXL statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 21 Slotbepalingen

21.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

21.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

21.3 FMXXL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking op het door FMXXL aangekondigde tijdstip. FMXXL zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig schriftelijk aan opdrachtgever toezenden of elektronisch ter beschikking stellen. Indien sprake is van een wezenlijke wijziging ten nadele van opdrachtgever, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien opdrachtgever de overeenkomst niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk opzegt, geldt dit als aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden.